	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Octubre 2016
	AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO	Revisión No.	01
		Página	1 de 6


De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES:

1. Telelaboro es el Responsable del manejo adecuado y legitimo de la información personal que usted proporcione y para fines únicamente de confirmación de identidad.
1. **Como contactarnos:** Enviar dudas o comentarios a correo electrónico, posteriormente comunicarse al Área de Protección de Datos Personales.
2. **Nombre del responsable del tratamiento de sus datos personales:** Leslie Iveth Ceballos Copto.
3. **Correo Electrónico:** derechosarco@telelaboro.com.mx
4. **Domicilio:** Montecito #38, Piso 5, Oficina 32. Col. Nápoles. Delegación Benito Juárez C.P. 03810.
5. **Teléfono:** 9001-5599

II. PARA QUE FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES:

1. Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:
 - Para Proveer los servicios y productos requeridos como cliente.
 - Para Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
 - Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
 - Para evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
 - Para promocionar los productos y servicios que la Empresa ofrece como cliente potencial y/o consumidor.
 - Para referencias como contacto de negocios relacionadas a proyectos, tramites financieros, curriculum empresarial.
 - Para solicitud de identidad en su registro.
 - Para ponernos en contacto con usted a través de los diversos medios disponibles, para visarle de promociones, campañas o adicionales.
 - Para efectuar los métodos de pago establecidos en nuestro aviso de términos y condiciones.

	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Octubre 2016
	AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO	Revisión No.	01
		Página	2 de 6

III. QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y DE DONDE:

1. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

- **Datos personales que recabamos de forma directa:**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando realiza su registro a través de nuestra plataforma solicitamos: Nombre completo, Correo electrónico, Número de teléfono móvil, Fecha de nacimiento. Así mismo documentación de verificación de identidad tales como: Identificación Oficial, Comprobante de Domicilio y Curriculum Vitae.

- **Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.**

- **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:**


Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no serán recabados, tratados o solicitados datos personales sensibles tales como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales, sin embargo toda aquella información que usted nos proporcione será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad ya que nuestro sitio web cuenta con Candado de seguridad SSL (Secure Socket Layer) para dar protección a los mismos.

V. CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES:

1. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso o por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento, envíe al correo derechosarco@telelaboro.com.mx su solicitud de Derechos para Accesar, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los mismos.

	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Octubre 2016
	AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO	Revisión No.	01
		Página	3 de 6


2. Usted puede dejar de recibir correo postal publicitario, información sobre campañas y/ o actualizaciones mediante la solicitud enviada a través de un correo electrónico a la dirección antes mencionada.

VI. COMO HACER VALIDOS SUS DERECHOS “ARCO” Y ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

1. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.
2. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los derechos “ARCO” son a través de la presentación de la solicitud respectiva:
 - En nuestro sitio Web junto con el Aviso de Privacidad Completo, indica el link para descargar la “Solicitud de derechos ARCO”.
 - Su solicitud deberá enviarla de la siguiente manera:
 - Bajar el formato en PDF que se encuentra en www.telelaboro.com.mx sección “Aviso de Privacidad Completo”.
 - Imprimir y llenar tal como se indica en las especificaciones del formato.
 - Enviarla al correo electrónico: derechosarco@telelaboro.com.mx
 - Enviar como adjunto documento que acredite la identidad del Titular, si el trámite lo está realizando un tercero, enviar documento que acredite la personalidad del individuo y representación legal del mismo.
- i. Los plazos según la presente Ley, para brindarle seguimiento y atención son los siguientes: 20 Días contados desde la fecha en que se recibió lo la solicitud.
- ii. La solicitud podrá no ser procedente de acuerdo al Capítulo IV, Artículo 34 de la LFPDPPP.
- iii. Para mayor información, favor de comunicarse al área asignada para la privacidad de datos personales al 0155-90015099 o visitar nuestra página de Internet www.telelaboro.com.mx sección “Aviso de Privacidad Completo”.

VII. COMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

1. En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por correo electrónico.


	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Octubre 2016
	AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO	Revisión No.	01
		Página	4 de 6

VIII. SUS DATOS PUEDEN VIAJAR A OTRO PAIS O SER COMPARTIDOS CON OTROS:

1. Sus datos personales pueden ser transferidos por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida siempre con fines No lucrativos y de completa licitud. Caso específico para las campañas de telemarketing a nivel nacional.
2. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.
 - **Salvo en los casos del Artículo 37°:**
 - I.- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
 - II.- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.;
 - III.- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, o afiliadas bajo en control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
 - IV.- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
 - V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
 - VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
 - VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- iv. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, contactando al departamento de privacidad derechosarco@telelaboro.com.mx , al 0155-90015099 o visitando nuestra página de Internet www.telelaboro.com.mx sección "Aviso de Privacidad Completo" se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

1. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades

	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Octubre 2016
	AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO	Revisión No.	01
		Página	5 de 6

legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

2. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:
 - Anuncios visibles en nuestro sitio web.
 - Notificaciones a través de correo masivo.
 - Notificaciones a través de mensajes SMS.
 - En nuestra página de Internet: www.telelaboro.com.mx o sección “Aviso de Privacidad Completo”.
 - Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.


X. EMPLEO DE CANDADOS DE SEGURIDAD SSL (SECURE SOCKET LAYER)

Con el fin de poder darle un servicio seguro, Telelaboro cuenta con candados de seguridad SSL en nuestro sitio web para poder cargar los documentos o datos personales solicitados en línea de forma confiable.

XI. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS:

1. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.
2. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.
3. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:
 - Su tipo de navegador y sistema operativo.
 - Las páginas de Internet que visita.
 - Los vínculos que sigue.
 - La dirección IP.
 - El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

 telelaboro	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Octubre 2016
	AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO	Revisión No.	01
		Página	6 de 6

XII. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Se considerará que el titular ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no haya manifestado su oposición mediante aviso por escrito en los términos establecidos en el apartado VII del presente Aviso de Privacidad.

XIII. ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales), para mayor información visite www.inai.org.mx.

XIV. ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS:

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de Telelaboro, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y www.telelaboro.com.mx. Si el usuario utiliza los servicios en el sitio www.telelaboro.com.mx significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.