

	Términos y Condiciones	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Junio 2016
	AVISO LEGAL	Revisión No.	01
		Página	1 de 7

Telelaboro

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 21 de junio de 2016

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE PROCEDER A REGISTRARSE O ACCEDER A NUESTRA PLATAFORMA

Mediante su acceso y uso de la plataforma usted acuerda vincularse y establecer lineamientos de operación con **Telelaboro**. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar la misma. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. **Telelaboro** podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o, en general denegar el acceso a la plataforma o cualquier parte de ella, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinadas actividades, como políticas para una campaña específica o actividad, así como promociones o bonificaciones en particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con las actividades aplicables.

Telelaboro podrá modificar las Condiciones relativas a las Actividades cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación o notificación por parte de **Telelaboro** de dichas Condiciones actualizadas, ya sea a través de esta ubicación o directamente en las políticas modificadas. Su acceso o uso continuado de las actividades después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con las actividades es conforme se dispone en la Política de privacidad de **Telelaboro**, disponible en <http://www.telelaboro.com.mx/privacidad/privacidad.pdf> **Telelaboro** podrá facilitar cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, implicándole a usted y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

	Términos y Condiciones	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Junio 2016
	AVISO LEGAL	Revisión No.	01
		Página	2 de 7

I. LAS ACTIVIDADES

Telelaboro constituye un enlace mediante una plataforma de tecnología que permite a los usuarios realizar “*actividades*” desde casa y/o desde cualquier ubicación que le sea adecuada o que se necesaria para efectuar el servicio, con la finalidad de obtener ingresos económicos variables de acuerdo a la “*actividad*” efectuada y al tiempo efectivo en la misma.

II. CONTRATACIÓN

A no ser que **Telelaboro** acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, la asignación de actividades u horarios específicos. USTED RECONOCE QUE TELELABORO NO PRESTA SERVICIOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO O QUE OBLIGA A LOS USUARIOS A HORARIOS ESPECIFICOS O ACTIVIDAES EN LAS CUALES USTED NO SE HAYA POSTULADO PREVIAMENTE. A SÍ MISMO RECONOCE QUE TELELABORO NO ES SU PATRÓN EN NINGÚN SENTIDO Y QUE NO EXISTE RELACIÓN CONTRACTUAL O JURIDICA EN NINGÚN MOMENTO.

III. ACCESO.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, **Telelaboro** le otorga un usuario personalizado ilimitado a nuestra plataforma, no exclusivo, no sublicenciable, no transferible para el acceso y seguimiento de las actividades que efectúa.

El acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la plataforma, tales como Tutoriales, material didáctico, videos, audios, entre otros, en cada caso solo es para su uso personal, no comercial. Telelaboro se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

IV. RESTRICCIONES

Usted no podrá:

- Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de la plataforma.
- Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre las actividades, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma las actividades, excepto cuando se permita expresamente o tácitamente por **Telelaboro**.

	Términos y Condiciones	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Junio 2016
	AVISO LEGAL	Revisión No.	01
		Página	3 de 7

- Enlazar, transmitir o distribuir cualquier parte de las actividades, campañas y material expuesto.
- Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de las actividades o sus sistemas o redes relacionadas.

V. EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Usted reconoce que la ejecución de las actividades que efectúe serán elegidas de acuerdo a la campaña de su interés, que éstas se pondrán a su disposición en todo momento a través de la plataforma y que las mismas podrán ser modificadas previa documentación y aviso.

VI. ACTIVIDADES PARA TERCEROS

Las actividades que usted efectúe podrán ponerse a disposición de terceros siendo usted acreedor de los beneficios por la actividad efectuada.

Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de las actividades de ninguna manera. Su acceso a las actividades utilizando la plataforma se sujeta a las condiciones establecidas en este apartado.

VII. TITULARIDAD

Las actividades y todos los derechos relativos a estas son y permanecerán de la propiedad de **Telelaboro**. Ninguna de estas Condiciones ni la realización de las actividades le transfieren u otorgan ningún derecho a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres, logotipos, marcas o avisos comerciales de **Telelaboro**.

VIII. CUENTAS DE USUARIO

Con el fin de dar inicio a las actividades, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario. Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años).

El registro de la cuenta le requiere que proporcione a **Telelaboro** determinada información personal, como su nombre completo, número de teléfono móvil, correo electrónico, así como por lo menos documentos que acrediten identidad tales como Identificación Oficial, comprobante de Domicilio, Curriculum.

Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener documentación apócrifa o inválida, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y efectuar actividades.

	Términos y Condiciones	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Junio 2016
	AVISO LEGAL	Revisión No.	01
		Página	4 de 7

Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que **Telelaboro** permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

IX. REQUISITOS Y CONDICIONES DEL USUARIO

La plataforma no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que efectúen actividades de cualquier tipo, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad.

Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar la plataforma y solo podrá efectuar las actividades con fines legítimos (Por ejemplo: No podrá efectuar dentro de las actividades de venta, el ofrecimiento de productos o servicios que no sean asignados a través de una campaña específica).

Para concluir su registro se le pedirá que ingrese a sistema un documento de identidad para el acceso y uso de la misma, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad.

X. MENSAJES DE TEXTO

Al crear una Cuenta, usted acepta que se le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de uso de la plataforma. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de **Telelaboro** en cualquier momento enviando un correo electrónico a registro@telelaboro.com.mx indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar en la comunicación de promociones, campañas o cualquiera relacionado a las actividades.

XI. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL USUARIO

Telelaboro podrá, a su sola discreción, permitirle cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Telelaboro a través de las redes sociales contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativo a las mismas, iniciación de peticiones de apoyo.

	Términos y Condiciones	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Junio 2016
	AVISO LEGAL	Revisión No.	01
		Página	5 de 7

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, **Telelaboro**, podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

XII. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesarios para utilizar la plataforma. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza la plataforma desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la plataforma y cualquier actualización de estos. **Telelaboro** no garantiza que la plataforma, o cualquier parte de esta, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, la plataforma podrá ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

XIII. FORMA DE PAGO

Usted entiende y acepta que los pagos realizados por parte de **Telelaboro** de acuerdo a la actividad efectuada, serán a través del número telefónico proporcionado en su registro, a través de plataformas externas a **Telelaboro** tales como “Dinero Móvil de Bancomer”, “Transfer de Banamex” y todas aquellas modalidades en donde el pago sea efectuado al dispositivo de teléfono y retirado posteriormente en efectivo a través de cajeros automáticos y/o sucursales bancarias.

Usted acepta que una vez efectuado el pago al número de teléfono proporcionado en su registro, no se podrá efectuar reembolso alguno si el número fue proporcionado de manera incorrecta, si lo registro con números diferentes, si el celular fue robado, perdido o cambiado. Para tales efectos deberá notificar vía correo electrónico antes de efectuarle dicho pago al correo: registro@telelaboro.com.mx

Telelaboro se deslinda de cualquier problema que se genere directamente con los Bancos donde se efectuó el pago, o con la compañía telefónica que notifica al usuario a través de mensajes que se le ha realizado un depósito. De suceder algún inconveniente en el traspaso del dinero y que sea una complicación externa a **Telelaboro**, usted se responsabiliza por realizar el contacto con los particulares necesarios y solucionar el mismo. **Telelaboro** en cualquier momento y a su sola discreción, se reservará el derecho de reembolsar cualquier cargo que se presente o se genere derivado del alta a través de las diversas plataformas bancarias que

	Términos y Condiciones	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Junio 2016
	AVISO LEGAL	Revisión No.	01
		Página	6 de 7

se utiliza para tales finalidades. **Telelaboro** utilizará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrían aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos.

Todas las actividades son pagadas al finalizar o concluir la misma. Usted acepta que no solicitará adelantos de dinero a **Telelaboro** sin antes no haber completado la actividad y esta a su vez no haya sido validada por **Telelaboro**. Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente a todos aquellos usuarios que no cuenten con tarjetas bancarias o a los cuales no se les pueda expedir cheques o realizar transferencias. Todas aquellas diferencias que se presenten en los pagos en cuanto a lo efectuado VS lo pagado, podrán ser analizadas previa solicitud de aclaración correspondiente a través del correo contacto@telelaboro.com.mx y en la cual se dará un dictamen de aclaración en un periodo no mayor a 5 días hábiles.

XIV. NOTIFICACIONES.

Telelaboro podrá notificar, mediante un correo electrónico, mensajes SMS al celular que dio de alta o llamadas al mismo número proporcionado. Así mismo usted podrá efectuar comunicación con Telelaboro única y exclusivamente a través de los medios electrónicos y redes sociales descritas en el sitio web www.telelaboro.com.mx.

XV. TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Usted puede darse de baja de nuestra plataforma o concluir las actividades asignadas y ya no volver a participar en ninguna en cualquier momento sin obligación alguna, notificando previamente para que los datos proporcionados puedan eliminarse de nuestra base de datos.

Si usted desea hacer valer sus derechos en cuanto a la utilización de sus datos personales o desea informarse acerca del uso que se les da a los mismos en relación a la **LFPDPPP** podrá ingresar a nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD** en <http://www.telelaboro.com.mx/privacidad/privacidad.pdf>

XVI. DISPOSICIONES GENERALES.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de **Telelaboro**. No existe entre usted, **Telelaboro** o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y Telelaboro o de la realización de las actividades.

	Términos y Condiciones	Fecha de Elaboración	Enero 2012
		Fecha de última actualización:	Junio 2016
	AVISO LEGAL	Revisión No.	01
		Página	7 de 7

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones.

Estas Condiciones constituyen lineamientos de operación íntegros y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.